

2月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 病院の看護師さん、ヘルパーさん、リハビリさんみんな親切でした。
- 先生の説明が丁寧でわかりやすかった。
- 楽しくリハビリができた。
- 私のおりました中央4階はとても明るくて、私も入院生活がとても楽しく過ごすことができました。
- 患者の気持ちに寄り添ってくれた。
- 以前は歩けないかもしれないと言われていましたが、ここまで回復させていただけるとは思ってもみませんでした。
- 本当に感謝しています。
- スタッフさんから声を掛けてくださる事が多くて慣れない事だらけでも安心して話が聞けて過ごしやすく助かりました。
- リハビリの設備が整っていた。
- 美しい。食事も行事を気にかけている。
- 患者が快適な室温で温かく過ごせていました。
- 症状に配慮しながら食事の季節メニューも入れてもらい、よかったです。
- 安心できる。設備もきれいにしている。食事もレベル的によい。
- 豊福先生がとても優しく信頼出来ます。
- スタッフの皆さん、アットホームで良いと思います。
- 職員の方々もとても親切で良い病院です。
- 至れり尽くせりで快適に入院できた。

2月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- みんなが大丈夫などと顔をあわせば声掛けをしてくれた。
- 気分が落ち込んでいても皆が明るく声掛けしてくれて気がまぎれてのびのび自由にできました。
- 面会時に連絡事項などもよく伝えてもらったので感謝しています。
- 自宅療養で引き続き先生と訪問看護師の方にお世話になります。
- 部屋に先生が面談に来てくれて良かった。
- 案内係の方がいらっしゃるので大変助かります。
- 採血室の看護師さん、採血が上手です。
- 事務的な病院がありますが、こちらはあたたかい雰囲気です。
- 主人も私も大変お世話になっております。
- 自動精算機があるので助かります。
- 院内処方になって助かっています。

2月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 病室のカーテンに汚染がありました。

【回答】病棟スタッフが訪室した際にベッド周囲の環境確認を行い、生活環境を日々整えていきます。気になる箇所がございましたら、スタッフにお声がけをお願いします。

- すまいるセットの案内に記載されていた物品が、手渡されなかった。

【回答】すまいるセットの物品は患者様とご相談の上、必要な物品をお渡しさせていただいておりますが、ご要望の物がございましたら、ご遠慮なくスタッフへお声がけください。

- 午前の時間も面会ができるようにしてもらえたら家族はとても助かると思う。面会時間が短い。テレビのチャンネルボタンが固く高齢者には扱いにくかったと思う。

【回答】すまいるセットの物品は患者様とご相談の上、必要な物品をお渡しさせていただいておりますが、ご要望の物がございましたら、ご遠慮なくスタッフへお声がけください。

- 4人部屋のベッドの上から冷たい風（通気口）が吹いて寒かった。換気扇の音がうるさくて大変でした。

【回答】通気口の風向きを変更し、患者様に風が当たらないよう調整させていただきました。換気扇は、感染拡大予防として24時間稼働しておりますが、夜間帯など都度調整させていただきます。

- 消灯21時は早いです。

【回答】現在、病院の規定では21時消灯とさせていただいております。ご理解の程、よろしくお願いいたします。

2月

貴重なお言葉をありがとうございます

- ごはんがベチョベチョで、食事そのものが悪い。食事の量が少ない。

【回答】ご意見を今後の参考にさせていただきます。また、少しでも満足していただけるよう工夫いたします。

- （医師から）入院中に説明を受けていない。

【回答】入院時に患者様本人もしくはご家族へ治療方針についてご説明をさせて頂いておりますが、何かご不明な点などございましたら、ご説明させて頂きますので、病棟スタッフへお声がけください

- 差し入れをそのまま腐らせた。

【回答】主治医許可がある間食持ち込みについては、お手数ですがその都度スタッフへお声がけくださるようお願いいたします。

コインランドリーがない。

【回答】現在、設置は未定でございます。ご理解の程、よろしくお願いいたします。